TX2006 P111 P112

Windows

1 Windows98/2000/NT/XP/2003

2

3

4

5

6

7 4

8

24

9 ISDN

10

11

12

13

14 POPUP

1

2 USB

3 .

4

5 5 1G 174

6 Windows98/2000/NT/XP

7 FSK DTMF

PC

- Windows 98 SE2 ( ) Windows NT Windows2000 Windows XP
- 800MHZ Pentium CPU
- 1 USB
- 256M
-
-

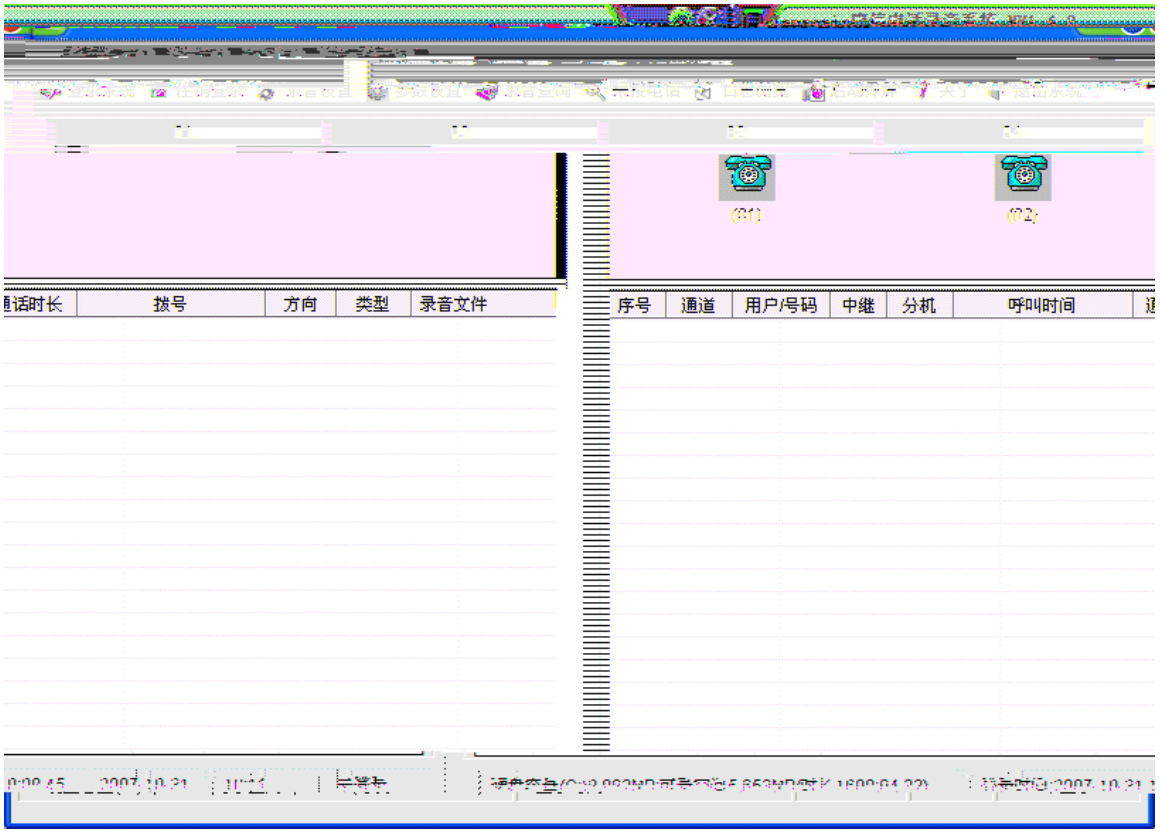
(1) USB

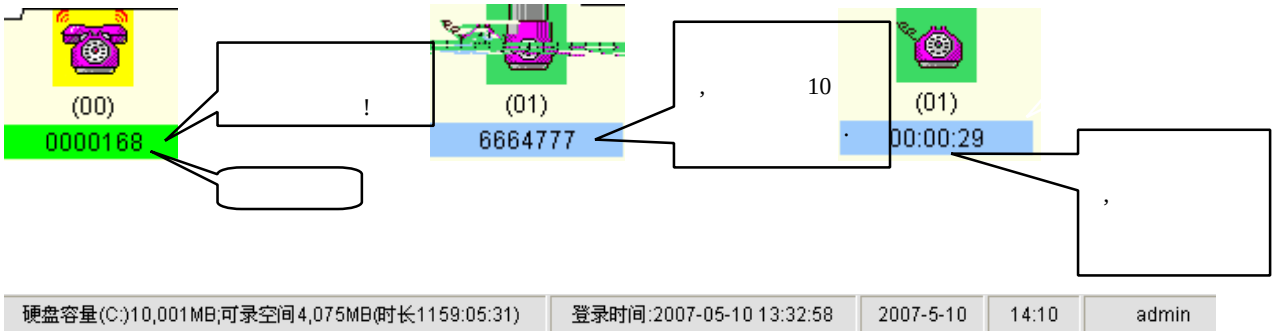
Phone1 Line1 P112

Phone2 Line2

(2)

WINDOWS “
Tx2006USB
”


(01)
(02)
话时长
拨号
方向
类型
录音文件
序号
通道
用户/号码
中继
分机
呼叫时间


(00)
0000168
!
(01)
6664777
,
10
(01)
00:00:29
,
硬盘容量(C:)10,001MB;可录空间4,075MB(时长1159:05:31)
登录时间:2007-05-10 13:32:58
2007-5-10
14:10
admin

1

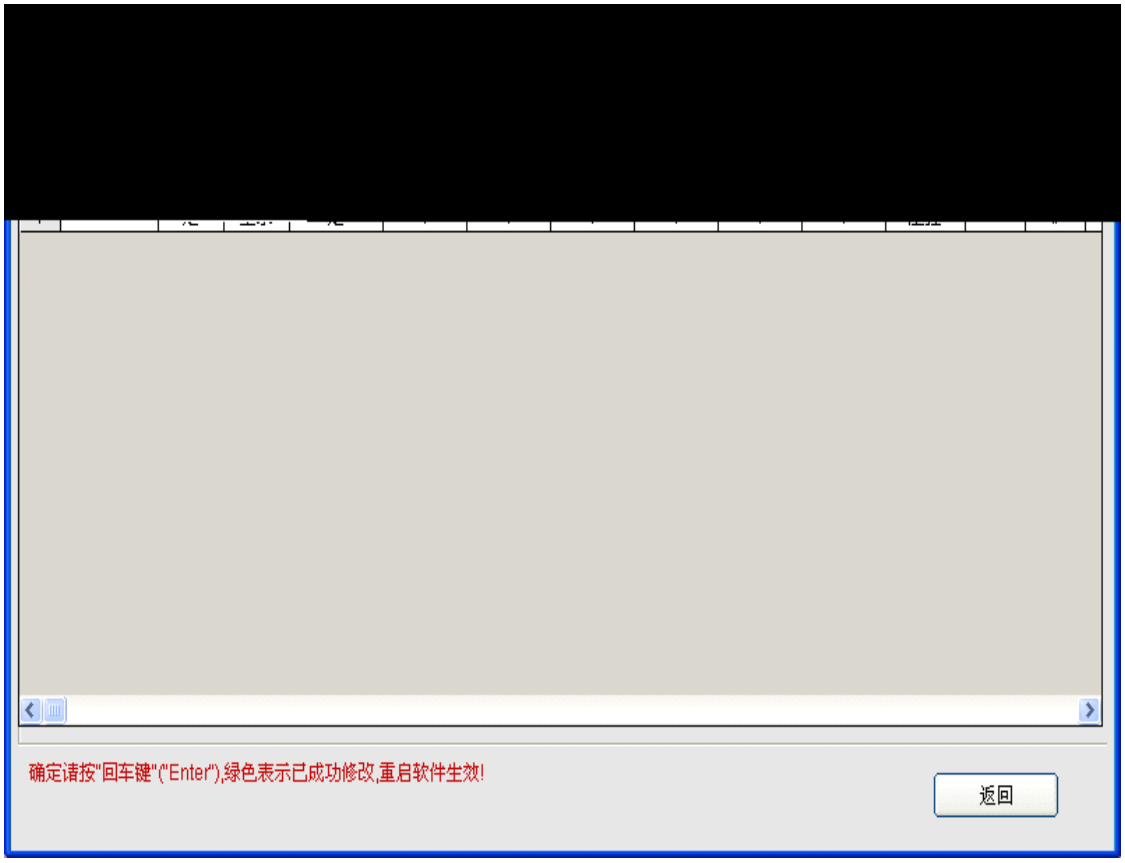
2

3

admin admin

1)

2)



- /
-
-
- 24 24
- “ --:--:-- “
-

“ * ”

“ # ”

系统参数
录音选项
号码选项
口令选项
语言选项
座席选项
录音存储
压缩率
录音压缩率
系统为每个录音盘保留
500
MB空间
100
开始录音秒数:
5
存储位置
目录一
C:\
目录二
D:\
目录三
E:\
目录四
F:\
录音备份
允许自动备份
FTP自动备份
备份目录:
C:\
备份库存储位置:
提示:备份目录不要和录音目录相同
保存
返回

□

□

□ 4

C

□

□

□ FTP FTP

□

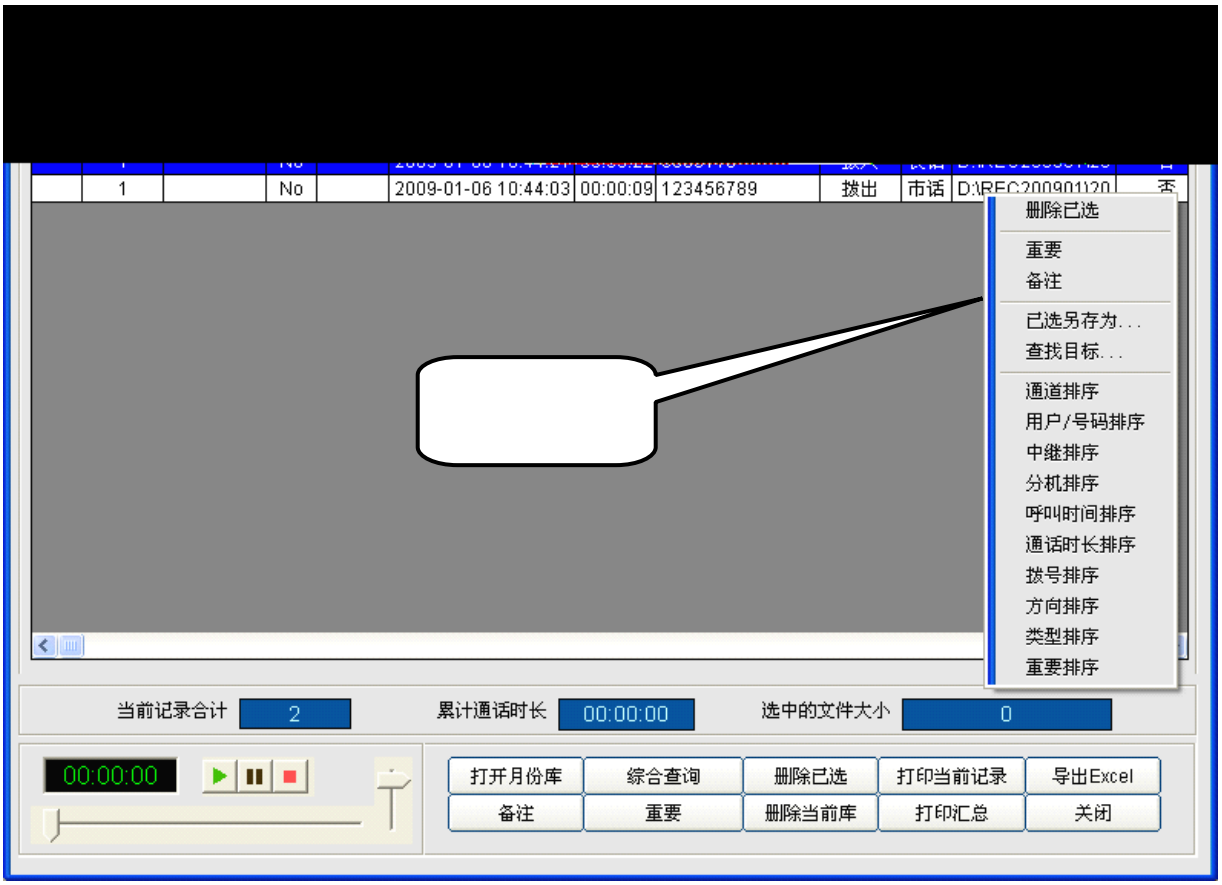
□

!

1. Auto
2. CHS
3. CHT

ENG

a)



-
-
  “ ”
-
- (
)
-
-
- KB
  “ ”

01-B-9075526906661-20070510133327.wav

01 B A 9075526906661

20070510133327 2007 05 10 13 33 27

□

□ / / /

□

□

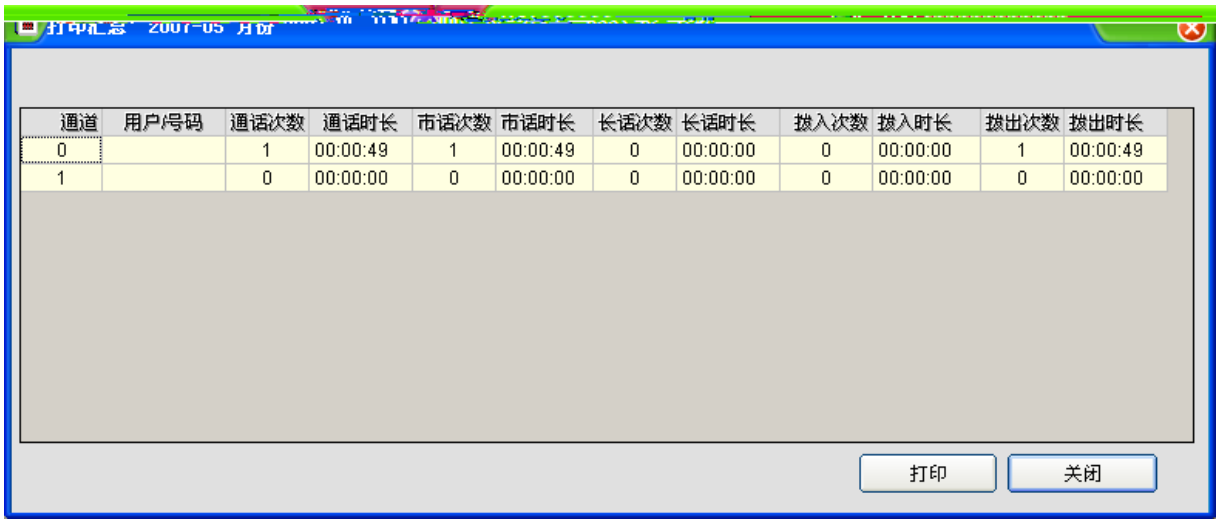
□ %

5039% 5039 %5039% 5039

“ %” “ _ ”

□

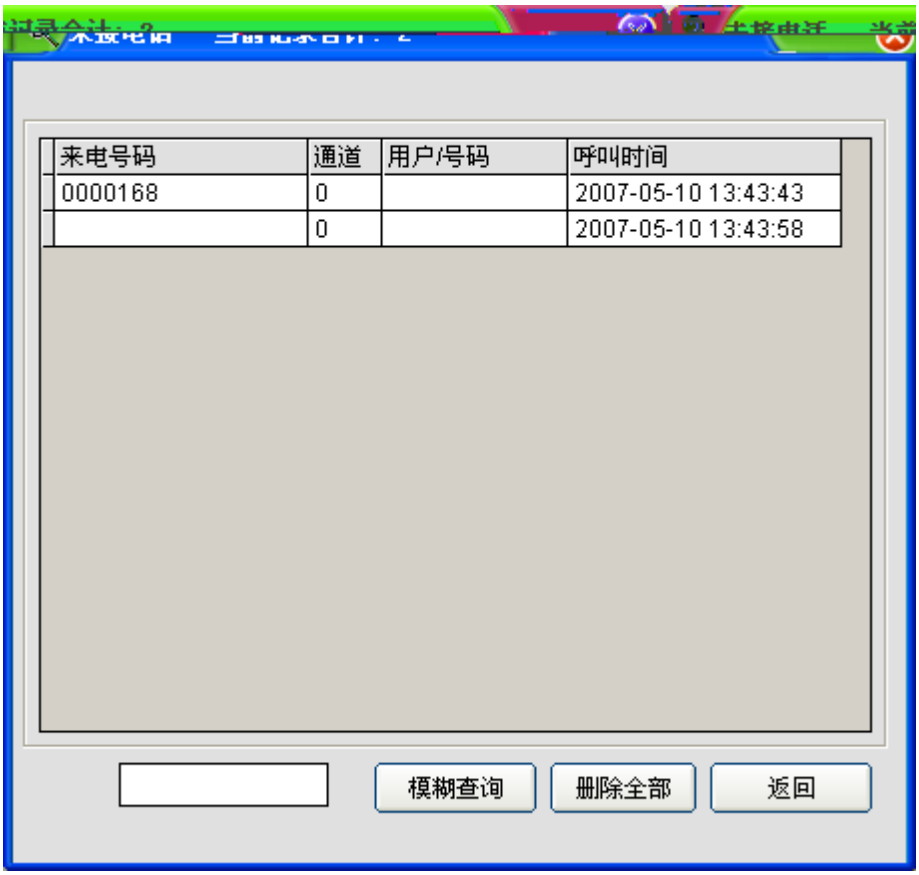
□ 2007 6 27



通道	用户/号码	通话次数	通话时长	市话次数	市话时长	长话次数	长话时长	拨入次数	拨入时长	拨出次数	拨出时长
0		1	00:00:49	1	00:00:49	0	00:00:00	0	00:00:00	1	00:00:49
1		0	00:00:00	0	00:00:00	0	00:00:00	0	00:00:00	0	00:00:00

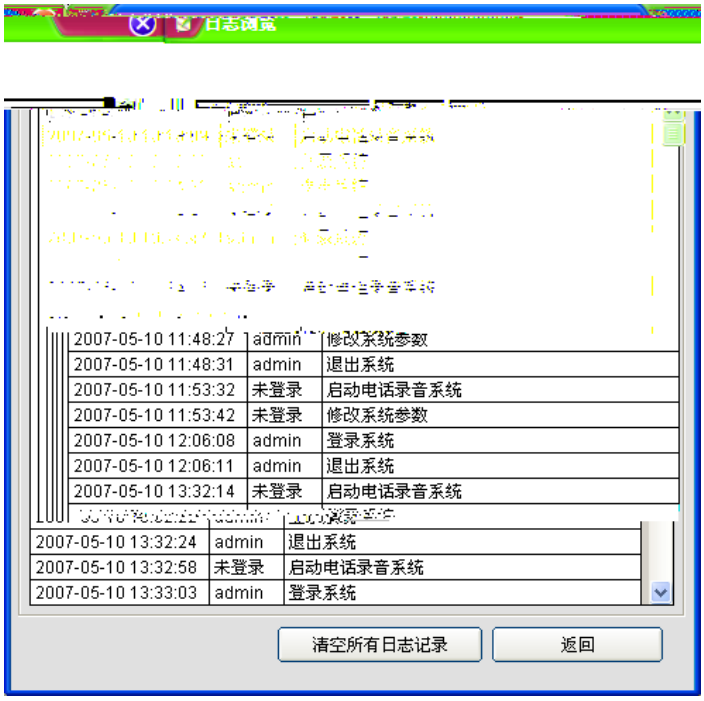
打印 关闭

□



来电号码	通道	用户/号码	呼叫时间
0000168	0		2007-05-10 13:43:43
	0		2007-05-10 13:43:58

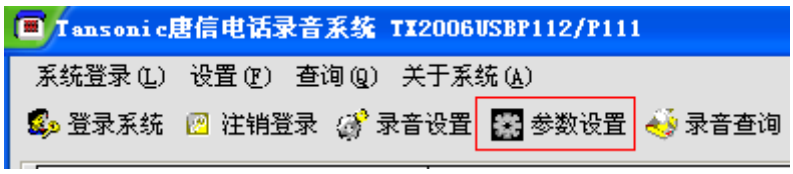
模糊查询 删除全部 返回


日志浏览
2007-05-10 11:48:27 admin 修改系统参数
2007-05-10 11:48:31 admin 退出系统
2007-05-10 11:53:32 未登录 启动电话录音系统
2007-05-10 11:53:42 未登录 修改系统参数
2007-05-10 12:06:08 admin 登录系统
2007-05-10 12:06:11 admin 退出系统
2007-05-10 13:32:14 未登录 启动电话录音系统
2007-05-10 13:32:24 admin 退出系统
2007-05-10 13:32:58 未登录 启动电话录音系统
2007-05-10 13:33:03 admin 登录系统
清空所有日志记录
返回

-
-
-
-
-
-
- LAN
- CRM
- , ,

6.2

6.2.1 “ ”



6.2.2 “ ” “ IP ” “ PC IP ”

IP IP PC “ 127.0.0.1 ” “ ”

座席PC的IP地址
192.168.1.117
127.0.0.1

IP “ ” —> “ ” —> “ Internet

TCP/IP ” *!ð E1!u!) #A’5B •"© Ö

,!ð A #!Q]>™ ÔF ß c È a GMÇ2Ï4³ 3 á9…0È a Ï ± Ÿ

E PC IP 192.168.1.2 PC

“ 192.168.1.2 ” “ TX2006 ”

Popup.exe ” PC

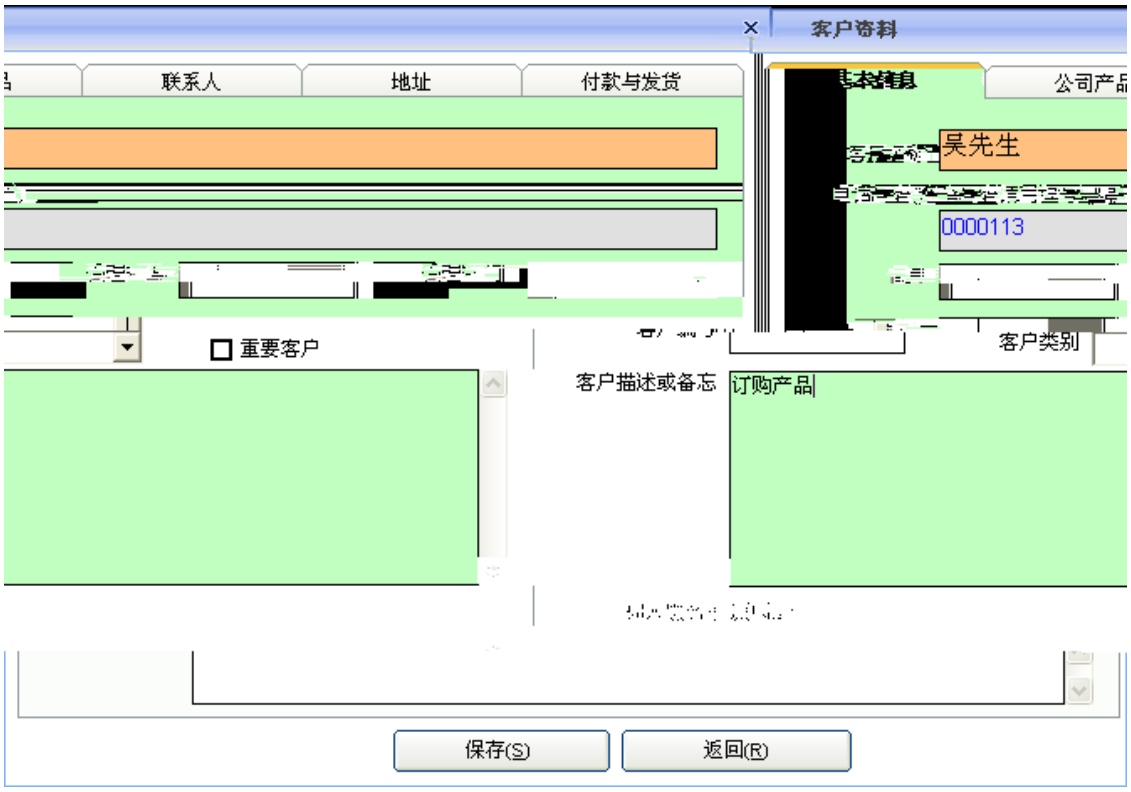
F “ POPUP ”

POPUP

“ popup ”

6.4-1

6.4-2



6.4.1

6.4.2

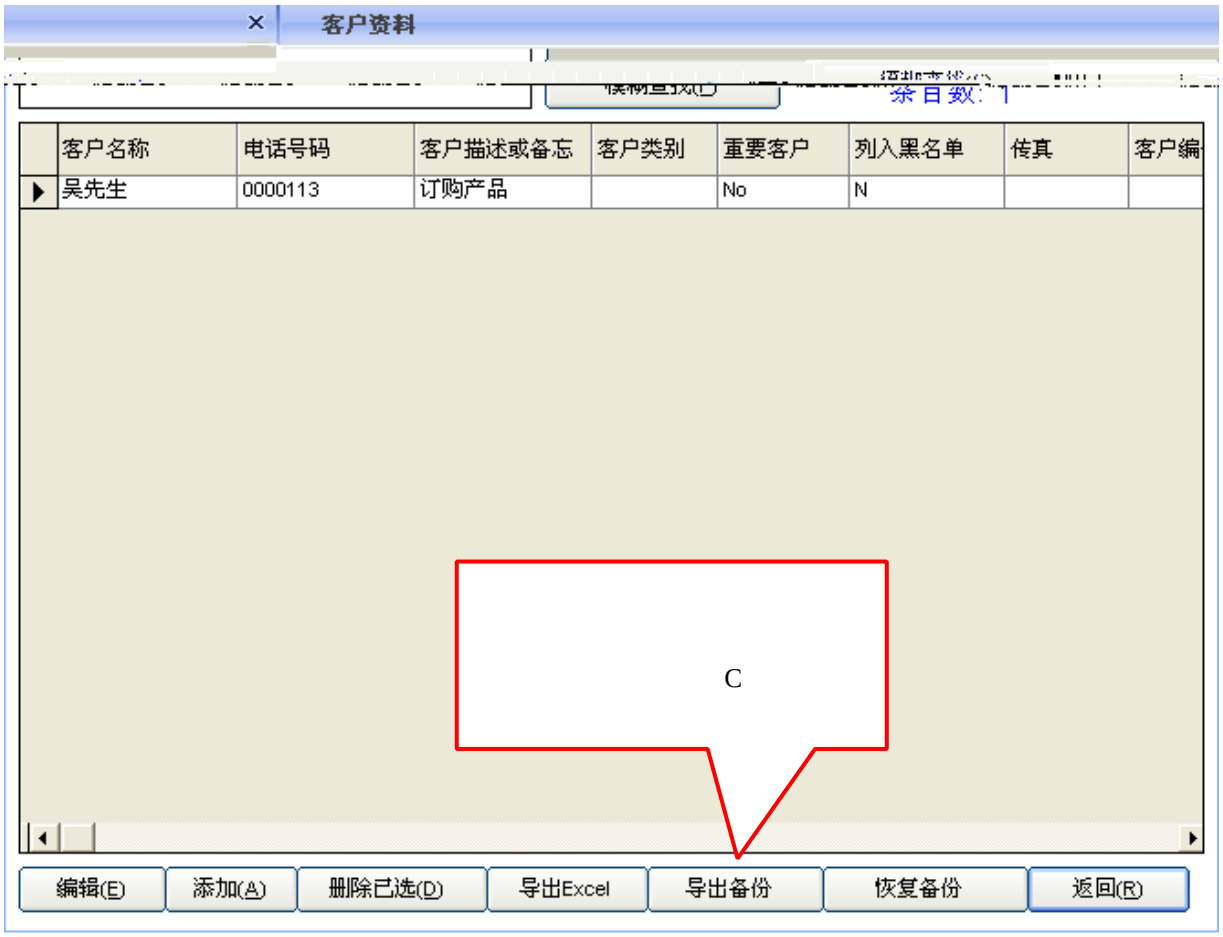
“ ” —> “ ”

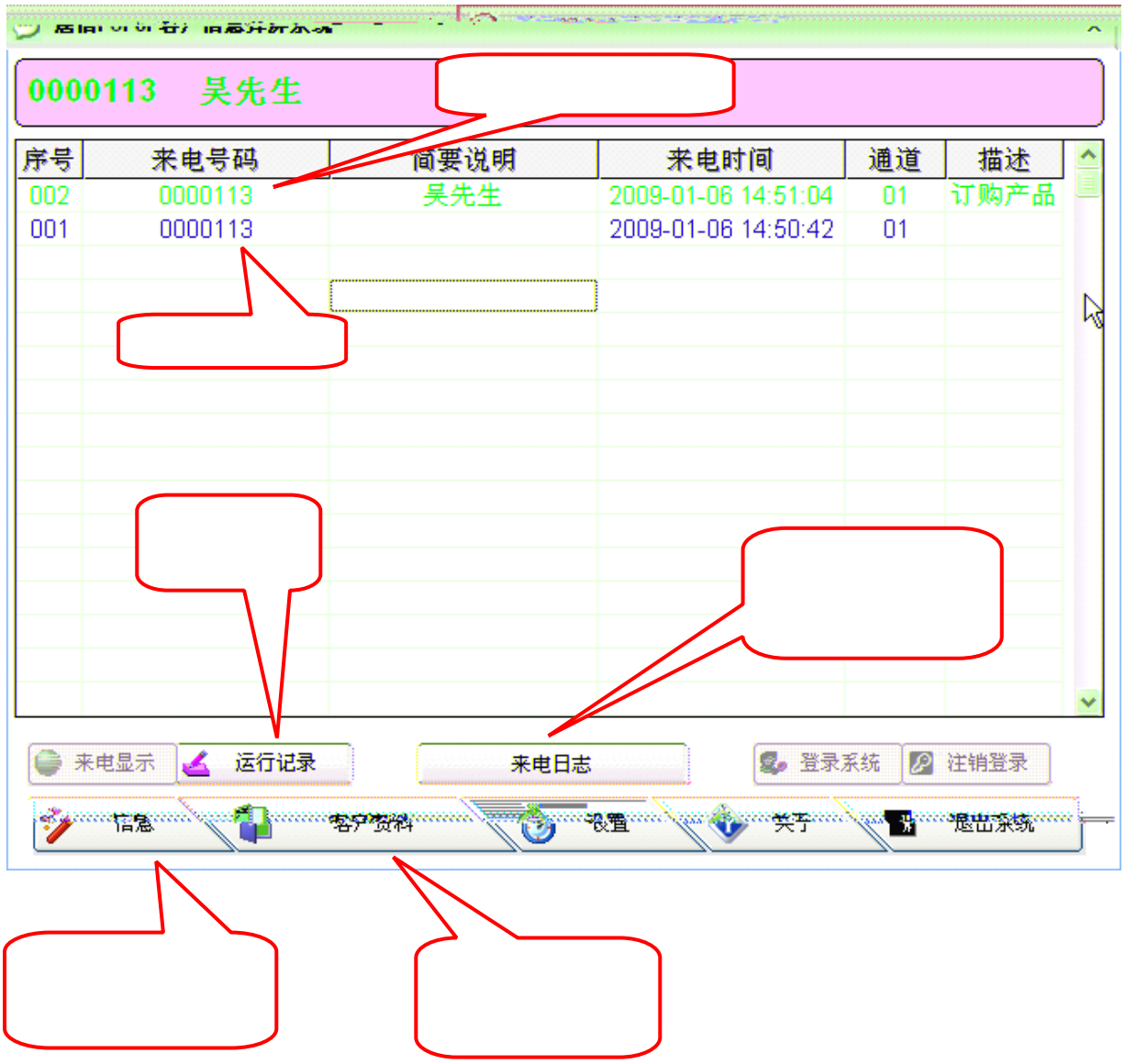
“ ”

“ ”

Excel Excel

C




0000113 吴先生
序号
来电号码
简要说明
来电时间
通道
描述
002
0000113
吴先生
2009-01-06 14:51:04
01
订购产品
001
0000113
2009-01-06 14:50:42
01
来电显示
运行记录
来电日志
登录系统
注销登录
信息
客户资料
设置
关于
退出系统